



Cahier des charges pour le Parrainage des nouvelles et nouveaux

Version au 8.10.2025

Compte	Aider à verser les parts sociales, à ouvrir un compte et à y verser de l'argent. (Cf. onglet « Rejoignez-nous » du site)
Ouverture / Fermeture	Montrer comment s'ouvre et se ferme l'épicerie. Aider à télécharger l'app <i>Dormakaba</i> et à demander une clé virtuelle. Montrer où se trouve le badge en cas d'oubli du tél. portable.
Epicerio / Planning	Montrer toutes les fonctions d' <i>Epicerio</i> , en particulier comment remplir le planning.
Achats	Montrer comment se font les achats. Faire ensemble quelques achats, pour repérer les « pièges » (virgule mal placée, produits dont on ne trouve pas le nom, etc.)
Permanences	Expliquer, d'abord dans les grandes lignes, en quoi consiste le service des permanences. Pour les détails, lire ensemble les « Bonnes pratiques » (feuille plastifiée à l'épicerie, ou https://lesptitspois.ch/bonnes-pratiques/bp-service); montrer où sont les choses, simuler les actions quand c'est plus clair. Si possible, faire ensemble une permanence où le/la « filleul·e » observe le parrain ou la marraine et prend les notes qu'il ou elle juge utiles. ¹
Site Internet	Montrer le site Internet, faire le tour des pages principales, notamment celles sous l'onglet « Bonnes pratiques ».
Cercles et tâches	Expliquer les cercles et les tâches (onglet « Rôles et tâches » du site), parler de possibles engagements qui intéresseraient le ou la filleul·e.

¹ Si les agendas respectifs ne le permettent pas, suggérer au filleul·e d'observer une permanence tenue par n'importe quel autre épicier.